

شروط الخدمة

تصمم شركة سبارك إكس آر (المشار إليها باسم "سبارك إكس آر"، أو "نحن" أو "لنا" أو "خاصتنا") مقصورات الواقع الافتراضي المحسوس وتطوّرهما وتصنّعها وتوزّعها وترخّصها وتبيعهما، حيث تشتمل على بيئة مُغلقة ومخصصة ("الكابينة"). تشغّل الكابينة برنامجًا مخصصًا مرخصًا من جانبنا؛ ما يخلق عوالم افتراضية تتألف من رسومات 360 درجة، ومؤثرات صوتية وحسيّة مُصمّمة لتوفير الشعور بالحساس و/أو الترفيه ("التجربة"). تُعد كل تجربة غامرة للغاية، ويمكن الشعور فيها بغاية الواقعية في بعض الأحيان، بما في ذلك الشعور بالحركة والسرعة والطيران والقيادة والطفو والتغيرات في الارتفاع والرياح والاهتزازات. وتوفر بعض التجارب تفاعلات معينة ما بعد التجربة، كالروابط الموصّلة إلى مواقع الويب (تشكّل الكابينة والتجارب وتفاعلات ما بعد التجربة إجمالاً "منصة المحتوى" أو "الخدمة"). اتفاقية شروط الخدمة التالية ("شروط الخدمة") هي اتفاقية ملزمة قانونًا، تحكم العلاقة بين شركة سبارك إكس آر، الكائنة في 100175 Ste W، Salt Lake City، Utah 84101 (وكذلك شركائنا الأم، أو شركائنا التابعة، أو شركائنا الفرعية، أو شركائنا أو عملائنا)، ومستخدمينا في ما يتعلق باستخدام منصة المحتوى التي قد يتم استخدامها في مواقع تشكل طرفًا ثالثًا كمراكز الواقع الافتراضي الترفيهية وغيرها من الأماكن.

وأي شخص يستخدم منصة المحتوى، سواء كان مسجلاً أم لا، يُسَمَّى "مستخدمًا" لأغراض شروط الخدمة هذه.

1. قبول الشروط

يُرجى قراءة شروط الخدمة هذه بعناية. بوصولك إلى منصة المحتوى هذه أو استخدامها، أنت توافق بموجب هذه الوثيقة على الالتزام بما يرد في شروط الخدمة هذه. وإذا كنت لا توافق على جميع الشروط والأحكام الواردة في شروط الخدمة هذه؛ فلا يجوز لك الوصول إلى الخدمة أو استخدامها.

يُرجى ملاحظة أن شروط الخدمة هذه تحتوي على شرط تحكيم وتنازل عن الدعوى الجماعية. باستثناء ما يُحظر بموجب القانون، وبالقدر الذي يحظره، تلتزمك هذه الأحكام بالاحتكام في أي دعوى تقيمها ضد شركة سبارك إكس آر على أساس فردي. والاحتكام على أساس فردي يعني أنك لن يكون لك الحق، وتتنازل عن الحق، في الذهاب إلى قاضي أو هيئة محلّفين للبتّ في دعواك، ولا يمكنك الشروع في أي إجراء جماعي أو موحد أو تمثيلي. ولزديد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على القسم 21 أدناه. إذا لم تكن موافقًا على شرط التحكيم هذا والتنازل عن الدعوى الجماعية، فيُرجى عدم الوصول إلى الخدمة أو استخدامها.

2. الخدمة

أ. التسجيل

للمشاركة في التجربة بمركز ترفيه الواقع الافتراضي، لا بد أن يكمل كل مستخدم إجراءات التسجيل، بما في ذلك توقيع اتفاقية المشاركة، والإعفاء من المسؤولية وتحمل المخاطر وإبراء الذمة ("التنازل")، وحجز فاصل زمني متاح لخوض التجربة ("الحجز"). ويُعد التقصير في فعل ما سبق انتهاكًا لشروط الخدمة هذه، ولا تتحمّل شركة سبارك إكس آر أي مسؤولية بشأن استخدام المستخدم لمنصة المحتوى.

باستخدام منصة المحتوى، يوافق المستخدم على الالتزام بشروط الخدمة وسياسة الخصوصية لدينا، وكذلك التنازل. ويبرئ التنازل ذمة "سبارك إكس آر" وعملائها أو شركاتها التابعة من أي مسؤولية تتعلق باستخدامك (أو استخدام أطفالك/صغارك) لمنصة المحتوى. وإذا لم تكن موافقًا على ذلك، فلا توقع التنازل ولا تستخدم منصة المحتوى.

لا بد أن يكون عمرك 13 عامًا على الأقل لتتمكن من الحجز واستخدام منصة المحتوى. ولا يجوز للأطفال/القُصّر القيام بذلك إلا إذا قام ولي الأمر أو الوصي بالتسجيل وتوقيع التنازل نيابةً عنهم. ولا يجوز لمن هم دون سن عشر (10) سنوات تجربة الأمر.

عندما تستخدم منصة المحتوى، فإنك تتعهد: (1) بأنك ستقدم عنوان بريد إلكتروني حقيقيًا وفقًا لما تتطلبه عملية التسجيل. (2) أن استخدامك لمنصة المحتوى لا ينتهك أي قانون أو لائحة معمول بها. (3) أن عمرك 13 عامًا أو أكثر. وإذا تعمدت تقديم أي معلومات مزيفة أو غير واقعية أو غير دقيقة أو غير مكتملة؛ فيحق لشركة سبارك إكس آر تعليق حسابك أو إلغاؤه (وكذلك حَقك في استخدام منصة المحتوى)، ومنعك من أي استخدام آخر (أو رفض أي محاولة استخدام) للخدمة، أو أي جزء منها.

ب. ما المتوقع

سيكون بإمكانك اختيار واحدة أو أكثر من التجارب المختلفة المتاحة للاستخدام داخل الكابينة. والعديد من التجارب لها معدل أو اقتراح من حيث الفئة العمرية. أنت (أو ولي أمرك أو وصيك إذا كنت أقل من 13 عامًا) المسؤول عن التأكد من ملاءمة التجربة المختارة للفئة العمرية.

داخل الكابينة، ستجد عوالم افتراضية لتخوضها. وسيطلب ذلك ارتداء نظارة تحجب رؤيتك لموقعك الحقيقي بالكامل، وساعات على أذنك تمنعك من سماع العالم الخارجي. كما أن الكابينة تحيطك بمؤثرات حسية 360 درجة، تتضمن رياح واهتزازات نابضة. وما تراه أو تسمعه داخل الكابينة مُصمم ليكون مثيرًا، إلا أن الكابينة قد تكون في مكان عام، لذا يُرجى التعقل في ألفاظك، وتذكر أنه قد يكون هناك أطفال أو بالغون بالقرب منك وليسوا معك في العالم الافتراضي.

ج. الصحة والسلامة

إن أولوية "سبارك إكس آر" هي ضمان سلامة جميع زوّار ومستخدمي منصة المحتوى وخصوصيتهم، وبالأخص الأطفال/القُصّر.

وقد تم دمج العالم الافتراضي والمؤثرات الحسية معًا لتحقيق تجربة غامرة بأحاسيس واقعية للحركات والتصرفات، حتى إن كنت ستظل ثابتًا في مكانك طوال الوقت. فعلى الرغم من كونك دائمًا في وضعٍ آمن للغاية، فإنك معرضٌ لخطر فقدان التوازن أو السقوط الذي قد يؤدي في الحالات القصوى إلى تعرضك للإصابة. انظر أيضًا القسم 12، المخاطر الصحية للاطلاع على الآثار اللاحقة المُحتملة لاستخدام الواقع الافتراضي.

بسبب الطبيعة غير المتوقعة لطبيعة التجارب البشري مع الواقع الافتراضي (الدوار، الغثيان، التشنجات، الخوف من المرتفعات، وما إلى ذلك)، أو نظرًا إلى العمر أو الطول أو الوزن أو الإعاقة أو الظروف الطبية؛ فإن هناك أناسًا معيّنين ينبغي لهم عدم استخدام منصة المحتوى أو ينبغي لهم طلب الاستشارة الطبية قبل استخدامها. المزيد من التفاصيل موضحة في قسم "التنازل" الذي يمكن الاطلاع عليه من هنا:

<https://www.alulaadventures.com/aua-legal>

في حالة وقوع أمر طارئ في أثناء التجربة، انزع النظارة واتبع تعليمات المرافق مشغّل الكابينة.

الخدمة غير مُعدّة لمن هم دون سن الرشد في الولاية القضائية لمكان الإقامة، مع استثناء إمكان مشاركة بعض القُصّر بموافقة صريحة من ولي الأمر أو الوصي القانوني عن طريق "تنازل موقع".

د. ما بعد التجربة

بعد المشاركة في التجربة، يمكن أن يُرسل المستخدمون بريدًا إلكترونيًا بالمعلومات والمحتوى المتعلّق بمشاركة المستخدم في التجربة ("إنجازات التجربة"). كما أنك توافق على جواز إرسال "سبارك إكس آر" إنجازات تجربتك (أو تجربة القاصر التابع لك، حسب الاقتضاء) إلى عنوان البريد الإلكتروني المقدم عند إجراء الحجز ذي الصلة.

يجوز لسبارك إكس آر تصويرك فوتوغرافيًا أو بالفيديو في أثناء خوضك التجربة. بمشاركتك في التجربة، أنت: (أ) تتنازل، بالأصالة عن نفسك وبالنيابة عن القاصر التابع لك، حسب الاقتضاء؛ عن أي حقوق خصوصية أو حقوق إعلانية أو أي حقوق أخرى تتعلق بهذه الصور الفوتوغرافية

ومقاطع الفيديو. (ب) توافق على الإعفاء والتنازل وإبراء الذمة في ما يتعلق بأي حقوق ومطالبات وخسائر ومسؤوليات ودعاوى وأسباب دعوى من أي نوع أو طبيعة في ما يتعلق بعملية تصويرك بالفيديو أو فوتوغرافيًا في أثناء خوضك التجربة، وما ينتج عنها من صور فوتوغرافية ومقاطع فيديو.

3. سياسة الخصوصية

لفهم كيفية استخدامنا للمعلومات التي نجعلها منك عند تسجيلك، أو بالأحرى عند استخدامك لمنصة المحتوى؛ يُرجى الاطلاع سياسة الخصوصية لدينا الموجودة على العنوان <https://www.alulaadventures.com/aua-legal> سياسة الخصوصية هي جزء من شروط الخدمة هذه وتحكمها تلك الشروط، وبموافقتك على شروط الخدمة هذه، فأنت توافق على الالتزام بشروط سياسة الخصوصية، وتوافق على أننا قد نستخدم المعلومات التي نجعلها منك وفقًا لهذه الشروط.

4. سلوكك

أنت توافق على عدم استخدام منصة المحتوى للأغراض الآتية:

- التصرفات التي قد تُعد غير قانونية، أو مُضرة، أو تهديدية، أو مسيئة أو تنطوي على مضايقات أو تنطوي على تشهير أو بذاءة أو فُحش أو افتراء، أو تنتهك خصوصية الغير أو تنطوي على كراهية و/أو عنصرية أو تمييز عرقي، أو غير ذلك من الأمور البغيضة.
- الإضرار بالفُصْر بأي طريقة، أيًا كانت هذه الطريقة.
- انتحال شخصية أي فرد أو كيان، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي مسؤول من مسؤولي "سبارك إكس آر" أو مراكز الواقع الافتراضي الترفيهية أو مرافقهم أو شخصياتهم المعروفة، أو إصدار بيانات مزيفة، أو إعطاء فكرة خاطئة عن أي علاقة مع أحد الأفراد أو الكيانات.
- تحميل أي مصدر، أو نشره أو إرساله بالبريد الإلكتروني، أو بالأحرى عرضه، قد يحتوي على فيروسات برمجية أو تعليمات برمجية حاسوبية أخرى، أو أي ملفات و/أو برامج مُصمَّمة لمنع تشغيل أي برمجيات حاسوبية أو أجهزة أو معدات اتصالات أو إتلافها و/أو الحد من تشغيلها.
- تعطيل التدفق الطبيعي للاتصالات، أو بالأحرى التصرف بأي طريقة قد تسبب خطرًا أو ضررًا أو أضرارًا سلبًا في قدرة المستخدمين على المشاركة في أي تفاعلات في الوقت الحقيقي.
- انتهاك أي قانون محلي أو قانون على المستوى الولائي أو الفيدرالي أو الوطني أو الدولي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القواعد و/أو التوجيهات و/أو اللوائح الصادرة بمرسوم من هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية عن عمد أو غير عمد، هذا بالإضافة إلى أي قواعد تخص أي بلد أو أسواق مالية أخرى، وهو ما قد يتضمن على سبيل المثال لا الحصر: بورصة نيويورك، البورصة الأمريكية، أو ناسداك، وأي لوائح لها قوة القانون.
- منح وصول غير مصرح به إلى منصة المحتوى، بطرق من قبيل القرصنة أو التنقيب عن كلمة المرور، أو غير ذلك من الطرق غير المشروعة.
- التشجيع على سلوك قد يشكل جريمة جنائية أو قد ينشأ عنه مسؤولية مدنية، أو بالأحرى تشجيع الآخرين على ارتكاب أنشطة غير قانونية، أو التسبب في إصابة أي شخص آخر أو إتلاف ملكيته.
- انتهاك شروط الخدمة هذه أو أي مبادئ توجيهية أو سياسة منشورة على منصة المحتوى أو بشأنها.

5. حق "سبارك إكس آر" في إدارة الخدمة

نحتفظ بالحق في ما يأتي دون الالتزام بممارسته: (1) مراقبة الخدمة أو مراجعتها بحثاً عن انتهاكات لشروط الخدمة هذه أو للتأكد من الامتثال لسياساتنا. و/أو (2) إبلاغ جهات إنفاذ القانون و/أو اتخاذ الإجراء القانوني ضد أي شخص ينتهك شروط الخدمة هذه. و/أو (3) رفض أي محتوى أو وظيفة على منصة المحتوى أو تقييد الوصول إليه أو تقييد إتاحتها، أو حذفه أو إزالته أو تعديله أو تعطيله (بالقدر المُجدي تقنيًا)، أو أي جزء من المحتوى أو الوظيفة بالخدمة. و/أو (4) إدارة منصة المحتوى بطريقة مُصممة لحماية حقوقنا وملكيّاتنا أو حقوق الأطراف الثالثة العاملة معنا وملكيّاتهم، أو تسهيل تشغيل الخدمة على نحوٍ مناسب. و/أو (5) التحقق من مستخدمينا أو أعضائنا، أو محاولة التحقق من بيانات مستخدمينا أو أعضائنا. و/أو (6) إلغاء حسابك أو حجيك وغيرك من المستخدمين بسبب انتهاك شروط الخدمة هذه.

دون تقييد أي حكم آخر وارد في شروط الخدمة هذه؛ فإننا نحتفظ بالحق، وفقًا لتقديرنا المطلق، ودون إخطار أو مسؤولية، في حجب الوصول إلى منصة المحتوى واستخدامها، كليًا أو جزئيًا، وذلك لأي شخص ولأي سبب أو دون سبب على الإطلاق، بما في ذلك بسبب الإخلال بأي تعهد أو ضمان أو اتفاق مُدرج ضمن شروط الخدمة هذه، أو الإخلال بأي قوانين أو لوائح معمول بها.

6. ضوابط الصادرات

أنت مسؤول عن الالتزام بضوابط الصادرات الأمريكية في ما يتعلق باستخدامك للخدمة وما يتعلق بأي انتهاك لهذه الضوابط، بما في ذلك أي مقاطعات أمريكية مفروضة أو غيرها من القوانين واللوائح التي تقيد الصادرات على المستوى الفيدرالي. كما أنك تقرّ وتضمن وتتعهد بأنك: (أ) لا تسكن أو تقيم في أي دولة خاضعة لمقاطعة أو تقييد آخر من جانب الحكومة الأمريكية، أو دولة تصنّفها الحكومة الأمريكية بأنها "دولة داعمة للإرهاب". أو (ب) أنك لست على أي من قوائم المستخدمين النهائيين المحظورين لدى حكومة الولايات المتحدة.

7. التعويض

أنت توافق بموجب هذه الوثيقة على تعويض شركة سبارك إكس آر وإبراء ذمتها وذمة مسؤوليها وأعضاء مجلس إدارتها ومستثمريها وأعضائها ومديريها وشركائها وشركاتها التابعة وموظفيها وكلائها ومزودي الخدمات التابعين لها وغيرهم من المقاولين؛ من أي خسارة و/أو تكلفة و/أو أضرار و/أو مسؤوليات و/أو نفقات، على نفقتك الخاصة، بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة، التي تنشأ عن المطالبات أو الدعاوى أو الادعاءات التي يقيمها الطرف الثالث ضد شركة سبارك إكس آر بناءً على استخدامك منصة المحتوى أو اتصالك بالخدمة، وكذلك في ما يتعلق بانتهاكك أيًا من شروط الخدمة و/أو انتهاكك أيًا من حقوق الآخرين. ولن يُطلب منك تعويض "سبارك إكس آر" وإبراء ذمتها من أي مطالبات أو مسؤوليات أو أضرار أو خسائر أو نفقات ناتجة عن السلوك المتصرف بالإهمال من جانب "سبارك إكس آر".

8. الإلغاء والإنهاء

يمكنك أن تطلب منا حذف حسابك، بما في ذلك بياناتك الشخصية أو بيانات طفلك الموجودة تحت تصرف "سبارك إكس آر" في أي وقت، وذلك من خلال إرسال رسالة بريد إلكتروني، من عنوان البريد الإلكتروني الذي استخدمته للتسجيل، على DeleteMyData@alulaadventures.com، وسوف تحتاج إلى إعادة التسجيل من أجل استخدام منصة المحتوى في المستقبل بعد حذف حسابك. يمكنك الاطلاع على مزيد من التفاصيل بشأن الإلغاء بقسم سياسة الخصوصية، من هنا: <https://www.alulaadventures.com/aua-legal>

9. الروابط الموصلة إلى مواقع لأطر افتالثة

قد تشمل مواقع الويب المرتبطة بمنصة المحتوى، أو المرتبطة بتقديم إنجازات التجربة لك، على روابط إلى مواقع ويب (كمواقع التواصل الاجتماعي) تديرها أطرافٌ ثالثة ("مواقع الأطراف الثالثة"). قد تتمكن من مشاركة محتوى أو معلومات أخرى مع مواقع الأطراف الثالثة عبر هذه

الروابط، إلا أننا لا نملك مواقع الأطراف الثالثة ولا نقوم على تشغيلها، كما أننا لم نراجع جميع المواد، بما في ذلك السلع أو الخدمات، التي تُتاح عبر مواقع الأطراف الثالثة، ولا يمكننا ذلك. ولا يُعد توافر هذه الروابط على الخدمة إقرارًا أو ضمانًا أو إفادةً بأننا نُقرّ أيًا من مواقع الأطراف الثالثة أو ما يتوفر عليها من مواد أو آراء أو سلع أو خدمات. كما أن مواد الطرف الثالث المتاحة أو المُستخدمة عن طريق مواقع الأطراف الثالثة يمكن أن تكون محمية أيضًا بقوانين حقوق الطبع والنشر والتأليف، أو غيرها من قوانين الملكية الفكرية. لا تنطبق شروط الخدمة هذه على مواقع الأطراف الثالثة. فقبل زيارة موقع طرف ثالث عبر روابط أو وسائل أخرى متوفرة على الخدمة أو من خلالها، ينبغي لك مراجعة شروط موقع الطرف الثالث وأحكامه وسياسة الخصوصية لديه، ومعرفة اللوائح والسياسات والممارسات الخاصة بمواقع الأطراف الثالثة هذه.

10. حقوق ملكية "سبارك إكس آر"

تحتوي منصة المحتوى على مواد مسجلة الملكية وسرية محمية بموجب قوانين حقوق الملكية الفكرية المعمول بها وغيرها من القوانين. وبناءً عليه، باستثناء ما تسمح به القوانين المعمول بها، أو بناءً على تصريح من "سبارك إكس آر" أو جهة ترخيص مناسبة؛ أنت توافق على عدم تبديل منصة المحتوى أو تعديلها أو تأجيرها أو إقراضها أو بيعها أو توزيعها أو نسخها أو نقلها أو بثها أو تنفيذ و/أو إنشاء أي أعمال عامة مسروقة تستند إلى منصة المحتوى، كليًا أو جزئيًا. علاوة على ذلك، أنت توافق على عدم تبديل الخدمة أو تغييرها بأي طريقة أو طبيعة أو شكل، وتوافق على عدم استخدام أي نسخ مُعدلة من منصة المحتوى. كما أنك توافق على عدم الوصول إلى منصة المحتوى أو محاولة الوصول إليها عن طريق أي وسائل أخرى غير الواجهة التي توفرها "سبارك إكس آر" للاستخدام من أجل الوصول إلى الخدمة. أنت تُقر وتُفهم وتوافق على أن جميع علامات "سبارك إكس آر" التجارية وحقوق الطبع والنشر والتأليف والأسماء التجارية وعلامات الخدمة الخاصة بها، وغيرها من شعارات "سبارك إكس آر"، وأي خصائص لعلامتها التجارية و/أو أسماء المنتجات والخدمات؛ هي علامات تجارية مملوكة لسبارك إكس آر، وستظل مملوكة لها أو لشركائها حسب الاقتضاء. أنت توافق على عدم عرض شعارات سبارك إكس آر أو علاماتها و/أو استخدامها إلا بموافقة خطية واضحة من جانب "سبارك إكس آر".

11. إخلاء المسؤولية بشأن الضمان

بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به، أنت تُقر وتوافق بشكلٍ صريح على ما يأتي:

- أ. أن يكون استخدام محتوى منصة سبارك إكس آر على مسؤوليتك الشخصية. وأن خدماتنا وبرمجياتنا تُقدم وفق مبدأ "كما هو" و/أو "حسب التوافر". كما تخلي شركة سبارك إكس آر وشركاتها التابعة وفروعها ومسؤوليها وموظفيها وكلاؤها وشركاؤها وعملاؤها وجهات ترخيصها ومسؤوليتها بشكلٍ واضح عن جميع الضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي ضمانات ضمنية للأحقية والقابلية للترويج والملاءمة لغرض معين وعدم انتهاك حقوق الغير.
- ب. عدم ضمان شركة سبارك إكس آر وشركاتها التابعة وفروعها ومسؤوليها وموظفيها وكلاؤها وشركائها وعملاؤها وجهات ترخيصها: (1) استيفاء خدمات "سبارك إكس آر" أو برمجياتها لمتطلباتك. (2) عدم انقطاع خدمات "سبارك إكس آر" أو برمجياتها أو مناسبتها من حيث الوقت أو أمانها أو عدم خلوها من الأخطاء. (3) دقة النتائج التي قد يتم الحصول عليها من استخدام خدمات "سبارك إكس آر" أو برمجياتها أو موثوقية هذه النتائج. (4) جودة أي منتجات أو خدمات، أو استيفاء أي معلومات أو مواد أخرى تشتريها أو تحصل عليها عبر خدماتنا لتوقعاتك. (5) تصحيح أي أخطاء تشتمل عليها الخدمة أو البرمجيات.
- ج. أن تكون أنت من يصل إلى أي معلومات أو مواد مُنزلة، أو بالأحرى يتم الحصول عليها عبر خدمات "سبارك إكس آر" أو برمجياتها وفقًا لتقديرك أنت فقط وعلى مسؤوليتك الشخصية، وأن تتحمل أنت وحدك المسؤولية، وتتنازل بموجب هذه الوثيقة عن جميع المطالبات والدعاوى في ما يتعلق بأي أضرار تحدث لجهاز الكمبيوتر الخاص بك و/أو وصولك إلى الإنترنت نتيجة هذا التنزيل و/أو الإرسال، أو في ما يتعلق بأي فقدان للبيانات قد ينتج عن تنزيل أو إرسال أي من هذه المعلومات أو المواد.

د. لا تشكل أي مشورة و/أو معلومة، خطية أو شفوية، تحصل عليها من "سبارك إكس آر" أو عن طريق خدماتنا أو برمجياتنا، أي ضمان غير منصوص عليه صراحةً في شروط الخدمة هذه.

12. المخاطر الصحية

قد تواجه نسبة ضئيلة من المستخدمين بعض نوبات الصرع عند التعرض إلى أنماط ضوئية معينة أو خلفيات قد تكون معروضة على شاشة الكمبيوتر أو في أثناء استخدام منصة المحتوى. هناك ظروف معينة قد تثير حالة سابقة غير معروفة أو أعراض صرع غير مُكتشفة لدى المستخدمين الذين ليس لهم تاريخ مع أي نوبات أو حالات صرع سابقة. فإذا كانت لديك، أو لدى أي شخص تعرفه أو أي شخص من أسرتك، حالة صرع، فيُرجى استشارة طبيب قبل استخدام منصة المحتوى.

فاستخدام الكابينة والتجارب يتضمّن مخاطر ذاتية معينة لا يمكن التخلّص منها بصرف النظر عن المحاذير المُتخذة لتجنّب الإصابات. وتتضمن المخاطر، من بين أمور أخرى: فقدان الوعي، إجهاد العين، أو ارتعاش العين أو العضلات، أو حركات لا إرادية، أو تقلب الرؤية أو طمسها أو ازدواجيتها، أو غيرها من الحالات البصرية الشاذة، أو الدوار، أو التوهان، ضعف التوازن، أو ضعف التنسيق بين اليد والعين، أو شدة التعرّيق، أو زيادة اللعاب، أو الغثيان، أو الشعور بخفة الرأس، أو عدم الارتياح أو وجود ألم في الرأس أو العينين، أو النعاس، أو انخفاض القدرة على أداء المهام المتعددة، أو التعب، أو أي أعراض مماثلة لدوار الحركة، وجميع هذه الأعراض يمكن أن تستمر وتصبح أكثر ظهوراً لساعات بعد الاستخدام، وهو ما قد يؤدي إلى زيادة مخاطر التعرض لإصابة عند الانخراط في أنشطة عادية في الواقع بعد الانتهاء من التجربة. يُرجى استشارة طبيب إذا كنت تواجه أيًا من هذه الأعراض بعد استخدام خدمتنا.

توجد إصابات خطيرة ممكنة الحدوث رغم عدم شيوعها، كالصرع، وإصابة العين أو فقدان البصر، وإصابات المفاصل أو الظهر، والنوبات القلبية، وفقدان الوعي، وإصابات كارثية من ضمنها الشلل والوفاة. بتوقيع التنازل، أنت تقرّ بأنك تفهم وتقدر هذه المخاطر وغيرها من المخاطر الذاتية في منصة المحتوى. وتؤكد أن مشاركتك طوعية، وأنت تتحمل كل هذه المخاطر عن علم.

13. حدود المسؤولية

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، فإنك تقرّ بوضوح وتفهم وتوافق على أن شركة سبارك إكس آر وشركائها التابعة وفروعها ومسؤوليها وموظفيها ووكلاءها وشركاءها وعملاءها وجهات ترخيصها؛ لا تتحمل المسؤولية تجاهك عن أي أضرار تأديبية أو غير مباشرة أو عارضة أو خاصة أو تبعية أو تحذيرية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار التي قد تكون مرتبطة بخسارة أي أرباح أو سُمعة أو استخدام أو بيانات و/أو خسائر أخرى غير ملموسة، على الرغم من أننا ربما نُصحنا باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار، وأنها قد تنتج عن:

(أ) استخدام خدماتنا أو عدم القدرة على استخدامها.

(ب) تكلفة شراء سلع وخدمات بديلة.

(ج) الوصول غير المُصرح به إلى مراسلاتك و/أو بياناتك أو تبديلها.

(د) بيانات أو سلوك أي طرف ثالث بشأن الخدمة.

(هـ) أي أمر آخر قد يكون مرتبطاً بخدمتنا.

14. الاستثناءات والقيود

توجد بعض دوائر الاختصاص القضائي التي لا تسمح باستثناء ضمانات معينة أو تقييد استثناء المسؤولية بشأن الأضرار العارضة أو التبعية. ومن ثم، ربما لا ينطبق عليك بعض ما ورد أعلاه من قسّي قيود إخلاء المسؤولية بشأن الضمان وحدود المسؤولية.

15. إخطارات وإجراءات مطالبات مخالفات انتهاك حقوق الطبع والنشر والتأليف أو حقوق الملكية الفكرية

تحتزم "سبارك إكس آر" حقوق الملكية الفكرية للآخرين، ونطلب من جميع مستخدمينا وأعضائنا فعل الشيء نفسه. حسب الاقتضاء، ووفقًا لما يتم تقريره وفقًا لتقديرنا المطلق، يجوز لسبارك إكس آر تعطيل و/أو إلغاء حسابات أي عضو ينتهك شروط الخدمة هذه و/أو يتعدى على حقوق الغير. فإذا شعرت أن عملك قد تم نسخه بطريقة قد تشكل تعديًا على حقوق الطبع والنشر والتأليف، أو إذا كنت تعتقد أن حقوق ملكيتك الفكرية قد تم انتهاكها بطريقة أخرى؛ فيمكنك إرسال إخطار مطالبة انتهاك إلى وكيلنا المعين على العنوان أدناه.

Spark XR Inc., 175W 200S, Ste.#100, Salt Lake City, Utah 84101, USA.

نحن متاحون أيضًا عبر البريد الإلكتروني على legal@alulaadventures.com من أجل التعامل مع أي شواغل قد تكون لديك في ما يتعلق بأمور التعدي على حقوق الطبع والنشر والتأليف أو الملكية الفكرية.

لكي يكون الإخطار فعالًا، فلا بد أن يحتوي على المعلومات الآتية:

- أ) التوقيع المادي أو الإلكتروني للشخص المفوض بالنيابة عن مالك حقوق الطبع والنشر والتأليف، أو غيرها من مصالح الملكية الفكرية.
- ب) وصف للعمل المشمول بحقوق الطبع والنشر والتأليف، أو غير ذلك من الملكية الفكرية الذي تعتقد أنه تم التعدي عليه.
- ج) وصف لموقع الحساب أو الموقع الإلكتروني الذي تزعم أنه تعدي على عملك.
- د) عنوانك المادي ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني.
- هـ) بيان تنص فيه على الاستخدام المزعوم والمتنازع عليه لعملك غير المصرح به من جانب مالك حقوق الطبع والنشر والتأليف أو وكيله أو بموجب القانون.
- و) بيان، تحت طائلة عقوبة شهادة الزور، أن المعلومات سالفة الذكر في إخطارك صحيحة ودقيقة، وأنت مالك حقوق الطبع والنشر والتأليف أو الملكية الفكرية، أو الممثل أو الوكيل المفوض بالتصرف نيابةً عن مالك حقوق الطبع والنشر والتأليف أو الملكية الفكرية.

16. التغييرات في شروط الخدمة

تحتفظ "سبارك إكس آر" بالحق في تحديث و/أو تغيير بنود شروط الخدمة هذه. يمكنك مراجعة شروط الخدمة السارية حاليًا على <https://www.alulaadventures.com/aua-legal>، وبناءً عليه، أنت مسؤول عن مراجعة شروط الخدمة هذه بشكلٍ دوري بحيث تكون على دراية بالشروط والأحكام المحددة في اتفاقية الخدمة هذه السارية حينئذ. وإذا لم تكن موافقًا على شروط الخدمة هذه، سواء الآن أو في المستقبل، فينبغي لك التوقف عن استخدام الخدمة، ويمكنك طلب حذف حسابك وفقًا لسياسة الخصوصية، القسم 6 الذي تجده على <https://www.alulaadventures.com/aua-legal>

تظل ملتزمًا بشروط الخدمة هذه أو أي تعديلات عليها ما دمت تستخدم منصة المحتوى.

17. الاتفاق الكامل

تشكل شروط الخدمة هذه، إلى جانب سياسة خصوصية "سبارك إكس آر" والتنازل (كلاهما مُدرج في هذه الوثيقة): كامل الاتفاق بينك وبين "سبارك إكس آر"، وتحكم استخدامك لمنصة المحتوى، وتحل محل أي نسخة سابقة من شروط الخدمة هذه بينك وبيننا في ما يتعلق بخدمات "سبارك إكس آر".

18. المنازعات القانونية والتحكيم

يُرجى قراءة البند التالي بعناية؛ فقد يؤثر بشكلٍ جوهري على حقوقك القانونية، بما في ذلك حَقك في رفع قضية في المحكمة:

أ. تسوية النزاع الأولية

نحن متاحون عبر البريد الإلكتروني على support@alulaadventures.com للتعامل مع أي استفسارات أو مشكلات أو شواغل قد تكون لديك بشأن استخدام خدماتنا. يُمكن حل مُعظم الشواغل بسرعة عبر هذه الطريقة. توافق أنت و"سبارك إكس آر" على بذل الجهود لتسوية أي نزاع أو مطالبة أو استفسار أو خلاف بشكلٍ مباشر عبر التشاور والمفاوضات بنيةٍ حسنة، التي هي شرط مسبق لأي من الطرفين يقيم دعوى أو تحكيم.

ب. الاتفاق على تحكيم ملزم

إذا لم نتوصل إلى حل متفق عليه خلال مدة ثلاثين (30) يومًا من طلب تسوية النزاع بشكل ودي وفقًا لما سبق، فيحق لأي من الطرفين البدء في تحكيم ملزم. تتم تسوية جميع المطالبات الناشئة عن شروط الخدمة هذه (بما في ذلك صياغتها وتنفيذها وانتهائها)، أو في ما يتعلق بها، وعلاقة الطرفين ببعضهما و/أو استخدامك للخدمة بشكلٍ نهائي عن طريق تحكيم مُلزم تديره مؤسسة التحكيم القضائي وخدمات الوساطة (JAMS) وفقًا لقواعد وإجراءات التحكيم المبسطة لمؤسسة JAMS، باستثناء أي قواعد أو إجراءات تحكم الدعاوى الجماعية أو تسمح بها. وسيكون لكل طرف الحق في الاستعانة بمستشار قانوني في ما يتعلق بالتحكيم، وذلك على نفقته الخاصة. يختار كل طرف محكمةً واحدًا محايدًا وفقًا لقوانين وإجراءات التحكيم المبسطة لمؤسسة JAMS. ويكون للمحكم، وليس لأي محكمة أو وكالة فيدرالية أو ولائية أو محلية، السلطة الحصرية لتسوية جميع المنازعات التي تنشأ عن تفسير شروط الخدمة هذه أو قابليتها للتطبيق أو نفاذها أو صياغتها أو ما يتعلق بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي مطالبة من جانب أحد الطرفين أو كليهما بإبطال شروط الخدمة هذه أو إلغائها. يتم تمكين المحكم من منح أي انتصاف قد يكون متوفرًا في محكمة بموجب القانون أو قواعد العدالة المطلقة. ويكون قرار المحكم قرارًا خطيًا، ويقدم بياضًا بالنتائج والاستنتاجات الجوهرية، ويكون ملزمًا للطرفين، ويجوز تقديمه بصفته حكمًا لدى أي محكمة ذات اختصاص قضائي. ويخضع تفسير شروط الخدمة هذه وإنفاذها لقانون التحكيم الفيدرالي.

يمكن الاطلاع على قوانين "JAMS" التي تنظم التحكيم على <http://www.jamsadr.com/adr-rules-procedures> إذا بدأت تحكيمًا، بالقدر الذي تتجاوز معه رسوم رفع دعوى التحكيم مائتي وخمسين دولارًا أمريكيًا (250) فسوف ندفع التكلفة الإضافية. وإذا كنا مطالبين بدفع التكلفة الإضافية لرسوم رفع الدعوى، فينبغي لك أن تقدم طلبًا بسداد الرسوم لدى مؤسسة JAMS، مرفق معه نموذج بدء التحكيم الخاص بك، وسوف تجري ترتيبات لسداد جميع الرسوم الضرورية مباشرة لمؤسسة JAMS. كما أننا سنكون مسؤولين عن سداد جميع تكاليف التحكيم الأخرى التي تنشأ في ما يتعلق بالتحكيم بخلاف التكاليف التي تتكبدها عن الاستشارة القانونية والسفر وغيرها من التكاليف والنفقات التي تنفقها ولا تشكل رسومًا أو مبالغ مستحقة الدفع لمؤسسة JAMS. ولن تكون مطالبًا بدفع الرسوم والنفقات التي تتكبدها "سبارك إكس آر" إذا لم يكن قرار التحكيم لصالحك.

يفهم الطرفان أحقيتهما، في غياب هذا الشرط الإلزامي، في رفع دعوى في المحكمة وعقد محاكمة أمام هيئة محلفين. كما يفهمان أن تكاليف التحكيم، في بعض الحالات، قد تتجاوز تكاليف التقاضي، وأن الحق في الاكتشاف قد يكون أكثر تقييدًا في التحكيم منه في المحكمة.

ج. التنازل عن الدعوى الجماعية والتحكيم الجماعي

توافق أنت و"سبارك إكس آر" أيضًا على عقد أي تحكيم بصفتكما الفردية ذات الصلة فقط، وليس دعوى جماعية أو إجراء تمثيلي آخر، وتتنازل أنت و"سبارك إكس آر" تنازلًا واضحًا عن الحق في رفع دعوى جماعية أو طلب انتصاف على أساس جماعي. وإذا قررت أي محكمة أن التنازل عن الدعوى الجماعية المنصوص عليه في هذه الفقرة باطلًا أو غير قابل للنفاذ لأي سبب، أو أنه يمكن البدء في التحكيم على أساس جماعي؛ فإن شرط التحكيم المنصوص عليه أعلاه يُعد ملغىً وباطلاً بالكلية، ويقدر أن الطرفين لم يتفقا على التحكيم في المنازعات.

د. استثناء - الدعاوى الصغيرة بالمحكمة

بصرف النظر عن اتفاق الطرفين على تسوية جميع المنازعات عبر التحكيم، يحق لكلا الطرفين طلب الانتصاف في محكمة القضايا الصغيرة بالنسبة إلى المنازعات أو الدعاوى التي تقع ضمن نطاق الاختصاص القضائي لهذه المحكمة.

هـ. الحق في الانسحاب خلال 30 يوم

يحق لك الانسحاب وعدم الالتزام بأحكام التحكيم والتنازل عن الدعاوى الجماعية المنصوص عليها أعلاه عن طريق إرسال إخطار كتابي بقرار انسحابك إلى عنوان البريد الإلكتروني الآتي: legal@alulaadventures.com. ولا بد من إرسال الإخطار خلال ثلاثين (30) يومًا من أول تسجيل لاستخدام منصة المحتوى، وإلا ستكون ملزمًا بالتحكيم في المنازعات وفقًا لشروط هذه الأقسام. وإذا انسحبت من أحكام التحكيم هذه، فلن نكون نحن أيضًا ملزمين بها.

و. الموقع الحصري للتقاضي

إلى الحد الذي لا تُطبق معه أحكام التحكيم المنصوص عليها أعلاه، يوافق الطرفان على أن أي تحكيم بينهما يُرفع حصريًا في محاكم فيدرالية أو ولائية تقع في مقاطعة يوتا، ولاية يوتا، الولايات المتحدة الأمريكية (باستثناء ما يتعلق بالدعاوى الصغيرة بالمحكمة التي قد تُقام في المقاطعة التي تسكن فيها). ويوافق الطرفان بوضوح على أن يكون الاختصاص القضائي الحصري في مقاطعة يوتا، ولاية يوتا، الولايات المتحدة الأمريكية بخصوص أي تقاضي بخلاف الدعاوى الصغيرة بالمحكمة.

ز. القانون المعمول به.

أنت توافق على أن تحكم القوانين الفيدرالية وقوانين ولاية يوتا، بصرف النظر عن مبادئ تضارب القوانين، شروط الخدمة هذه وأي مطالبة أو نزاع ينشأ أو قد ينشأ بينك وبين "سبارك إكس آر".

19. إخطار المستخدمين في نيوجيرسي، الولايات المتحدة

بصرف النظر عن أي شروط منصوص عليها في شروط الخدمة هذه، وإذا تقرر عدم قابلية تنفيذ أي من الأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة أو بطلانها أو عدم قابلية تطبيقها وفقًا لقانون نيوجيرسي؛ فإن أيًا من هذه الأحكام لا ينطبق عليك، إلا أن بقية شروط الخدمة هذه تظل ملزمة لك ولشركة سبارك إكس آر. علاوة على ذلك، بالنسبة إلى سكان نيوجيرسي، فإن القيود على المسؤولية لا تنطبق حيث تكون أتعاب المحاماة أو تكاليف التقاضي أو غيرها من التعويضات منصوصًا عليها قانونًا. وبصرف النظر عن أي حكم بشروط الخدمة هذه، فلا يوجد في شروط الخدمة هذه ما يُقصد به، ولا يُعد أو يُفسر بأنه، تقييدًا لأي حقوق متاحة لك بموجب قانون عقد الثقة بالمستهلك والضمان والإخطار.

20. إخطار المستخدمين في كاليفورنيا، الولايات المتحدة

يحق للمستخدمين الموجودين في كاليفورنيا، وفقًا للقسم 1789.3 من القانون المدني بكاليفورنيا، ما يأتي من إشعار حقوق المستهلك:

نحن موجودون في العنوان W 2005 Ste #100, Salt Lake City, Utah 84101175. فإذا كان لدى المستخدم سؤال أو شكوى بشأن الخدمة؛ فيرجى إرسال بريد إلكتروني إلى support@alulaadventures.com ويمكن لسكان كاليفورنيا أن يتواصلوا مع وحدة مساعدة الشكاوى بشعبة خدمات المستهلك لدى مديرية شؤون المستهلك بكاليفورنيا عن طريق البريد على عنوان North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento, CA 1625 95834، أو عن طريق الهاتف على رقم (916) 445-1254 أو (800) 521-952.

21. التنازل واستقلالية البنود

إذا قصّرت شركة سبارك إكس آر في ممارسة أو إنفاذ أي حق أو حكم بشروط الخدمة هذه، فلا يُفسر هذا التقصير الحاصل على أنه تنازلٌ عن الحق أو الحكم المعمول به. وإذا خُلصت محكمة ذات اختصاص قضائي إلى بطلان أي من أحكام شروط الخدمة هذه؛ فإن الطرفين يوافقان رغم ذلك على أن تسعى المحكمة إلى إنفاذ نيات الطرفين كما هي واضحة في الحكم، وتظل الأحكام الأخرى بشروط الخدمة سارية المفعول ونافاذة بشكلٍ كامل.

22. التنازل

يجوز أن تُسند "سبارك إكس آر" أو تمنح ترخيص شروط الخدمة هذه أو أي جزء منها، وتفوض أيًا من التزاماتها بموجب هذه الوثيقة. ولا يجوز لك إسناد شروط الخدمة هذه أو أي جزء منها، ولا نقل حقوقك أو منح ترخيص من الباطن بشأنها بموجب هذه الوثيقة.

23. الأسئلة عن منصة المحتوى أو عن شروط الخدمة هذه

إذا كانت لديك أي أسئلة أو شواغل بشأن الخدمة أو شروط الخدمة هذه، فيمكنك التواصل معنا على:

عنوان المراسلات البريدية: شركة سبارك إكس آر، عناية: Support Team, 175W 2005 Ste#100, Salt Lake City, UT 84101, USA

كما أننا متاحون عبر البريد الإلكتروني على support@alulaadventures.com للتعامل مع أي استفسارات أو شواغل قد تكون لديك بشأن شركتنا أو منتجاتنا أو خدماتنا.