

سياسة الخصوصية

تجمع شركة سبارك إكس آر (يشار إليها في هذه الوثيقة باسم "سبارك إكس آر") بياناتك الشخصية وتستخدمها (على النحو المحدد أدناه) وذلك عند استخدامك لمقصورات الواقع الافتراضي المحسوس (يشار إليها في هذه الوثيقة بلفظ "الكبائن") التي تحتوي على برمجيات (المشار إليها في ما يأتي في هذه الوثيقة بلفظ "تجارب") مصممة للاستخدام في الكبائن وبعض التفاعلات المحددة اللاحقة على التجربة مثل الروابط إلى مواقع الويب (يشار إليها في هذه الوثيقة بلفظ "منصة المحتوى" أو "الخدمة").

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية استخدامنا للبيانات الشخصية وحقوقك في ما يتعلق ببياناتك الشخصية التي جمعها "سبارك إكس آر" وتخضع لسيطرتها.

نحيطكم علمًا أنه:

- يجوز لك طلب نسخة من بياناتك الشخصية أو البيانات الخاصة بطفلك في أي وقت إن وجدت عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني من عنوان البريد الإلكتروني الذي استخدمته للتسجيل، وطلب البيانات نفسها على: datarequest@alulaadventures.com للحصول على التفاصيل الكاملة، يرجى الاطلاع على 6.أ. الحق في الوصول، أدناه.
- يجوز لك أن تطلب منّا حذف بياناتك الشخصية أو البيانات الخاصة بطفلك في أي وقت إن وجدت عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني من عنوان البريد الإلكتروني الذي استخدمته للتسجيل وطلب البيانات نفسها على: deletemydata@alulaadventures.com للحصول على التفاصيل الكاملة، يرجى الاطلاع على 6.ج. الحق في محو بياناتك، أدناه.
- من خلال زيارة الخدمة أو الوصول إليها أو استخدامها، فإنك توافق صراحةً على جمع بياناتك الشخصية وتخزينها واستخدامها والإفصاح عنها كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.
- لا يجوز لك استخدام الخدمة، حال عدم موافقتك على أي شيء ورد في سياسة الخصوصية هذه.
- لا تشمل سياسة الخصوصية هذه البيانات التي قد تقدمها بشكل منفصل إلى أطراف ثالثة، مثل مواقع تجاربنا ومشغلي تلك التجارب. يرجى الرجوع إلى الطرف الثالث المعني للحصول على تفاصيل سياسات الخصوصية الخاصة به حال تزويده بالمعلومات.

تمثل سياسة الخصوصية هذه جزءًا من الشروط والأحكام المنصوص عليها في شروط الخدمة الخاصة بنا، وتخضع لها، وهي متاحة على العنوان: <https://www.alulaadventures.com/aua-legal>.

تحترم "سبارك إكس آر" خصوصية مستخدمي وعملاء منتجاتها وخدماتها، وتلتزم بالقوانين المعمول بها لحماية خصوصيتك، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، النظام الأوروبي العام لحماية البيانات ("GDPR").

1. التعريفات

حيثما نتحدث عن البيانات الشخصية، فإننا نقصد بذلك أي معلومات يمكن أن تحدد هويتك ("معلومات التعريف الشخصية")، أو التي يمكن أن تكون مرتبطة بك بشكل غير مباشر من خلال ربطها بمعلومات التعريف الشخصية (يشار إليها في هذه الوثيقة بلفظ "البيانات الشخصية"). كما تعالج "سبارك إكس آر" البيانات مجهولة المصدر، سواء المجموعة أو غير المجموعة، بهدف تحليل الإحصاءات المتعلقة بالعادات وأنماط الاستخدام والخصائص السكانية للعملاء كمجموعة أو كأفراد وإعدادها. ولا تتيح هذه البيانات مجهولة المصدر تحديد هوية العملاء ذوي الصلة بها. يجوز أن تشارك "سبارك إكس آر" البيانات مجهولة المصدر، سواء المجموعة أو غير المجموعة، مع أطراف ثالثة.

2. لماذا تجمع "سبارك إكس آر" البيانات وتعالجها؟

تجمع "سبارك إكس آر" البيانات الشخصية وتعالجها للأسباب الآتية:

- حيث إنها ضرورية من أجل تقديم منصة المحتوى الخاصة بنا وتشغيلها بنجاح وتحقيق الميزات وتقديمها إليك وإجراء التحسينات المستمرة لهذه الخدمة.
- حيث إنها ضرورية للامتثال للالتزامات القانونية التي نخضع لها (على سبيل المثال، التزاماتنا بالاحتفاظ بمعلومات محددة بموجب الأنظمة الضريبية).
- حيث إنها ضرورية لأغراض تتعلق بالمصالح المشروعة والقانونية لصالح "سبارك إكس آر" أو طرف ثالث (مثل مصالح عملائنا الآخرين)، باستثناء الحالات التي يتم فيها تغليب مصالحك وحقوقك المشروعة السائدة على هذه المصالح.
- حيثما تُبدي موافقتك على ذلك.

تحدد هذه الأسباب المتعلقة بجمع البيانات الشخصية ومعالجتها ماهية البيانات الشخصية التي نجمعها وكيفية استخدامها وتقيدها (القسم 3. أدناه)، وإلى متى نخزنها (القسم 4. أدناه)، ومن لديه حق الوصول إليها (القسم 5. أدناه)، وما الحقوق وآليات التحكم الأخرى المتاحة لك بصفتك مستخدمًا (القسم 6. أدناه).

3. ما البيانات التي نجمعها ونعالجها؟

أ. بيانات الحساب الأساسية

عند التسجيل لخوض التجربة، تجمع "سبارك إكس آر" عنوان بريدك الإلكتروني واسمك الكامل ولغتك المفضلة، وما إذا كنت تبلغ من العمر 13 عامًا أو أكثر. هذه المعلومات ضرورية للتحقق من أنك مستخدم مؤهل للتجربة. وللسماح لنا بإرسال معلومات المتابعة إليك - بما في ذلك نسخة من "التنازل" الذي وقّعته في أثناء التسجيل وفي بعض الحالات- إرسال سجلٍ رقمي لتجربتك. في أثناء إعداد حسابك، يتم تلقائيًا تعيين رقم للحساب (يشار إليه في هذه الوثيقة بعبارة "معرف الجلسة") والذي يستخدم لاحقًا للإشارة إلى حساب المستخدم الخاص بك دون الإفصاح المباشر عن معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك.

لا نطلب منك تقديم أو استخدام اسمك الحقيقي للتسجيل، ولكن من الضروري وضع عنوان بريد إلكتروني صالح لنرسل لك نسخة من "التنازل".

ب. بيانات المعاملات والدفع

لا نحصل منك أي مدفوعات أو نتعامل معها في الوقت الحالي. من الممكن أن يتغير ذلك في المستقبل، لذا يُرجى إعادة التحقق لمراجعة أي تغييرات تطرأ على سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري، والتي يمكنك العثور عليها هنا: <https://www.alulaadventures.com/aua-legal>

ج. البيانات الأخرى التي تقدمها صراحةً

سوف نعمل على جمع البيانات الشخصية ومعالجتها كلما زدتنا بها بشكل صريح من خلال التسجيل أو أشكال الاتصال الأخرى. وتشمل هذه البيانات ما يأتي:

- المعلومات التي تقدمها عند طلبك معلومات أو دعمًا مئًا.
- المعلومات التي تزودنا بها عند المشاركة في المنافسات والمسابقات والبطولات، أو الاستجابة للدراسات الاستقصائية، مثل تفاصيل جهة الاتصال.

د. استخدامك لمواقع ويب "سبارك إكس آر"

إننا نجمع مختلف المعلومات من خلال تفاعل العام على مواقع ويب "سبارك إكس آر". قد تتضمن البيانات الشخصية التي نجمعها، على سبيل المثال وليس الحصر، معلومات المتصفح والجهاز، والبيانات التي تم جمعها من خلال التفاعلات الإلكترونية المؤتمتة، وبيانات استخدام التطبيقات. وبالمثل، يمكننا تعقب مسارك عبر مواقع الويب الخاصة بنا وتطبيقاتنا للتحقق من أنك لست روبوت، وكذلك لتحسين خدماتنا.

قد تتضمن الخدمة روابط إلى مواقع ويب الأطراف الثالثة و/أو خدمات وسائل التواصل الاجتماعي، بحيث تتمكن من نشر تعليقات أو قصص أو مراجعات أو معلومات أخرى. وقد يؤدي استخدامك لمواقع ويب الأطراف الثالثة وخدمات وسائل التواصل الاجتماعي هذه إلى جمع معلومات عنك أو مشاركتها عبر مواقع ويب الأطراف الثالثة وخدمات وسائل التواصل الاجتماعي. إننا نحثك على مراجعة سياسات الخصوصية والإعدادات على مواقع ويب الأطراف الثالثة وخدمات وسائل التواصل الاجتماعي التي تتفاعل معها للتأكد من أنك تعي المعلومات التي يمكن لمواقع ويب الأطراف الثالثة وخدمات وسائل التواصل الاجتماعي جمعها واستخدامها ومشاركتها.

هـ. خوضك للتجارب

من أجل تزويدك بالخدمات، نحتاج إلى جمع معلومات متنوعة بشأن نشاطك في منصة المحتوى الخاصة بنا وتخزينها واستخدامها. تتضمن "المعلومات المتعلقة بالمحتوى" معزف الجلسة الخاص بك، بالإضافة إلى بيانات القياس عن بُعد أو البيانات التي نجمعها في أثناء خوضك التجربة، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، التقدم الذي أحرزته وفترة الاستخدام والخيارات وبيانات الخطأ.

و. بيانات التعقب وملفات تعريف الارتباط

عند زيارة موقع ويب "سبارك إكس آر" أو رابط صفحة ويب ذي صلة؛ قد نوجهك إلى متابعة إحدى تجاربنا، وتسجل خوادمنا عنوان IP العمومي الخاص بك، وهو عبارة عن رقم يتم تعيينه تلقائياً إلى الشبكة التي يكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك جزءاً منها. إننا نستخدم على مواقع وصفحات الويب الخاصة بنا "ملفات تعريف الارتباط"، وهي عبارة عن ملفات نصية توضع على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، لتساعدنا في تحليل كيفية استخدام المستخدمين لخدماتنا، والتقنيات المماثلة (مثل إشارات الويب وعلامات البكسل وعلامات الإعلانات ومعرفات الأجهزة) وذلك للتعرف إليك و/أو معرفة جهازك، سواء عند اتصاله بالإنترنت أو عدم اتصاله، وعبر أجهزة أخرى وعلى خدماتنا، بالإضافة إلى تحسين الخدمات التي نقدمها، وتحسين الأداء الوظيفي للتسويق أو التحليلات أو وظائف موقع الويب. يُعد استخدام ملفات تعريف الارتباط أمراً متبعاً على شبكة الإنترنت. وعلى الرغم من أن معظم متصفحات الويب تقبل ملفات تعريف الارتباط تلقائياً، فإن قرار قبولها من عدمه راجع إليك. يمكنك ضبط إعدادات المتصفح لمنع تلقي ملفات تعريف الارتباط، أو لتقديم إشعار كلما تم إرسال ملف تعريف ارتباط إليك. يمكنك رفض استخدام ملفات تعريف الارتباط عن طريق تحديد الإعدادات المناسبة في متصفحك. لمعرفة المزيد حول ملفات تعريف الارتباط، بما في ذلك كيفية معرفة ملفات تعريف الارتباط التي تم تعيينها على جهازك وكيفية إدارتها وحذفها، تفضل بزيارة www.allaboutcookies.org، ويرد بالتفصيل في صفحة التعليمات الآتية كيفية إدارة استخدام ملفات تعريف الارتباط لكل متصفح رئيسي: <https://www.whatismybrowser.com/guides/how-to-enable-cookies/> ومع ذلك، يرجى العلم أنه إذا قمت بتعطيل ملفات تعريف الارتباط، فربما لا تتمكن من الوصول إلى الوظائف الكاملة لمواقع الويب الخاصة بنا.

ز. التحليلات

قد نستخدم مواقع الويب الخاصة بنا لتحليلات جوجل ((Google Analytics)، وهي خدمة تحليلات ويب تقدمها شركة جوجل (بشار إليها في هذه الوثيقة بلفظ "جوجل"). وتستخدم تحليلات جوجل "ملفات تعريف الارتباط"، وهي عبارة عن ملفات نصية توضع على أجهزة كمبيوتر الزوار،

لمساعدة مشغلي موقع الويب على تحليل كيفية استخدام الزوار للموقع. بشكل عام، تُرسل المعلومات التي يتم إنشاؤها بواسطة ملف تعريف الارتباط حول استخدام الزوار للموقع إلى جوجل وتُخزن على خوادم جوجل في الولايات المتحدة.

يُنشئ حجب هوية عناوين IP على موقع الويب هذا. وتختصر عناوين IP للمستخدمين الذين يزورون موقع ويب Steam. لا يُنقل عنوان IP الكامل إلى خادم جوجل في الولايات المتحدة ويُختصر هناك، إلا في حالات استثنائية. وتستخدم جوجل هذه المعلومات بالنيابة عن مشغل موقع الويب، بهدف تقييم موقع الويب لمستخدميه، ولتجميع التقارير حول نشاط موقع الويب، وتوفير خدمات أخرى تتعلق بنشاط موقع الويب واستخدام الإنترنت لمشغلي الموقع.

لن تربط جوجل عنوان IP الذي تم نقله في سياق تحليلات جوجل بأي بيانات أخرى تحتفظ بها جوجل. يمكنك رفض استخدام ملفات تعريف الارتباط عن طريق تحديد الإعدادات المناسبة في متصفحك. ومع ذلك، يرجى العلم أنه في هذه الحالة ربما لا تتمكن من استخدام الوظائف الكاملة لهذا الموقع.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمستخدمين منع جمع البيانات حول استخدامهم لموقع الويب (بما في ذلك عنوان IP الخاص بهم) الذي تم إنشاؤه بواسطة ملف تعريف الارتباط ومعالجة البيانات بواسطة جوجل، وذلك بتزليل المكون الإضافي للمتصفح وتثبيته من خلال الرابط الآتي: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

ح. توصيات المحتوى

قد ترسل إليك "سبارك إكس آر" رسائل تسويقية حول المنتجات والخدمات التي تقدمها "سبارك إكس آر" أو عملاؤنا أو شركاؤنا إلى عنوان بريدك الإلكتروني، وذلك رهناً بموافقتك من خلال التوقيع على "التنازل" في أثناء التسجيل أو حينما كان مسموحاً به صراحةً بموجب الأنظمة المعمول بها بشأن التسويق عبر البريد الإلكتروني. في هذه الحالة، قد نستخدم أيضاً معلوماتك التي تم جمعها لتخصيص هذه الرسائل التسويقية، وكذلك جمع معلومات حول ما إذا كنت قد فتحت هذه الرسائل والروابط الذي اتبعتها في نص تلك الرسائل. لمزيد من المعلومات حول كيفية عمل التعقب للأغراض الإعلانية عبر الإنترنت، وما يحدث عند اختيار خيار عدم التعقب، تفضل بزيارة الموقع <http://www.aboutads.info/choices>، بالإضافة إلى ذلك، قد توفر بعض شركات الأطراف الثالثة آلية لإلغاء الاشتراك في التقنية الخاصة بهم. لمزيد من المعلومات حول عملية إلغاء الاشتراك، يمكنك زيارة موقع مبادرة إعلانات الشبكات، المتوفر على العنوان: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

يمكنك إلغاء الاشتراك أو سحب موافقتك بشأن تلقي رسائل البريد الإلكتروني التسويقية في أي وقت بالنقر فوق رابط "إلغاء الاشتراك" المتوفر في ذلك البريد الإلكتروني التسويقي، أو إذا لم يكن مدرجاً، عن طريق إرسال بريد إلكتروني من عنوان البريد الإلكتروني لإلغاء الاشتراك على العنوان unsubscribe@alulaadventures.com. يؤدي ذلك إلى إيقاف إرسال أي رسائل بريد إلكتروني تسويقية إليك، ولكن لن يؤدي إلى حذف بياناتك الشخصية. يمكنك أن تطلب منا حذف بياناتك الشخصية الخاضعة لسيطرة "سبارك إكس آر" أو البيانات الشخصية لطفلك في أي وقت عن طريق إرسال رسالة بريد إلكتروني إلينا من عنوان البريد الإلكتروني الذي استخدمته للتسجيل، إلى العنوان deletemydata@alulaadventures.com، سوف تحتاج إلى إعادة التسجيل من أجل استخدام منصة المحتوى في المستقبل بعد حذف بياناتك الشخصية.

4. إلى متى نخزن البيانات

لا نخزن معلوماتك إلا إذا كان ذلك ضرورياً لتحقيق الأغراض التي يتم من أجلها جمع المعلومات ومعالجتها، أو لفترة التخزين والاستبقاء المطلوبة بموجب القانون حينما ينص القانون المعمول به على فترة تخزين واستبقاء أطول. بعد ذلك، تُحذف بياناتك الشخصية أو تُحظر أو تصبح مجهولة المصدر، وفقاً لما ينص عليه القانون المعمول به.

يرجى العلم أنه قد يُطلب من "سبارك إكس آر"، عند الاقتضاء، الاحتفاظ ببيانات معاملات معينة بموجب الأنظمة التشريعية التجارية والضريبية لمدة تصل إلى عشر (10) سنوات.

5. مَن لديه حق الوصول إلى البيانات

أ. مزودى الخدمات

يجوز لسبارك إكس آر الإفصاح عن بياناتك الشخصية لموظفينا والمتعاقدين والعملاء، والبائعين والموردين ومانحي التراخيص الذين يقدمون لنا خدمات أو محتوى معيناً أو بالنيابة عننا، مثل تشغيل الخدمة ودعمها أو دعم العملاء، أو تحليل البيانات أو إجراء خدمات تسويقية أو استشارية. ولن يتمكن مزودو الخدمات هؤلاء من الوصول إلى المعلومات إلا لأداء هذه الوظائف المحدودة. وفي حالة إعادة التنظيم أو البيع أو الدمج، يجوز لنا نقل البيانات الشخصية إلى الطرف الثالث المعني، مع مراعاة الأنظمة المعمول بها.

ب. السلطات المختصة

نفصح عن بياناتك الشخصية إلى السلطات الحكومية أو أطراف ثالثة بالقدر المسموح به قانوناً، وذلك في الحالات الآتية: (1) المطالبة بذلك بموجب الأنظمة المُطبَّقة، أو استجابة لاستدعاء أو أمر صادر عن محكمة. (2) أن نرى، وفق تقديرنا المطلق، أن الإفصاح ضروري بشكل معقول للحماية من الاحتيال ولحماية الممتلكات أو الحقوق الأخرى لسبارك إكس آر والمستخدمين الآخرين والعملاء والأطراف الثالثة و/أو الجمهور بشكل عام. (3) أن نرى أنك أسأت استخدام الخدمة بمهاجمتها أو استخدامها لمهاجمة أنظمة أخرى أو للوصول غير المصرح به إلى أي نظام آخر أو المشاركة في إرسال بريد إلكتروني عشوائي أو غير ذلك لانتهاك الأنظمة المعمول بها. ينبغي أن تكون على دراية أنه بعد الإفصاح لأي طرف ثالث، يجوز للآخرين الوصول إلى معلوماتك بالقدر المسموح به أو المطلوب بموجب القانون المعمول به.

ج. الشركاء

قد نشارك بعض بياناتك الشخصية أو كلها مع مشغلي تجارينا أو شركاء الأعمال التابعين لنا أو مقدمي المحتوى أو الشركات الفرعية والشركات التابعة أو المشاريع المشتركة أو شركات أخرى تخضع لسيطرتنا المشتركة. إذا اشتركت في خدمة تلقي اتصالات تسويقية من سبارك إكس آر، فقد نسبح أيضاً لهذه الكيانات باستخدام معلوماتك لأغراض التسويق الخاصة بها. إذا كنت تريد منّا التوقف عن تقديم معلوماتك إلى الشركات التابعة لنا لاستخدامها في أغراض التسويق الخاصة بهم، فيمكنك إلغاء الاشتراك عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان: unsubscribe@alulaadventures.com

6. حقوقك وآليات الرقابة

تمنح قوانين حماية البيانات في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والأقاليم الأخرى لمواطنيها حقوقاً معينة في ما يتعلق ببياناتهم الشخصية. وفي حين أن الولايات القضائية الأخرى قد توفر حقوقاً قانونية أقل لمواطنيها، فإننا نتيح الأدوات المصممة لممارسة هذه الحقوق لعملائنا في جميع أنحاء العالم.

أ. الحق في الوصول

يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها عنك والخاضعة لسيطرتنا، أي الحق في المطالبة دون أي رسوم بما يأتي:

- (1) معلومات بشأن ما إذا كانت بياناتك الشخصية يتم الاحتفاظ بها.
- (2) نسخ البيانات الشخصية المحتفظ بها. يمكنك طلب هذه المعلومات في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا وطلب المعلومات نفسها على: datarequest@alulaadventures.com، وإذا كان هذا الطلب يؤثر في حقوق الآخرين وحريةهم أو اتضح

أنه لا أساس له من الصحة أو مبالغ فيه، فإننا نحفظ بالحق في فرض رسوم معقولة (مع مراعاة التكاليف الإدارية لتوفير المعلومات أو الاتصالات أو اتخاذ الإجراء المطلوب) أو رفض اتخاذ إجراء بناءً على الطلب.

ب. الحق في التصحيح.

إذا عالجنا بياناتك الشخصية، فإننا سنسعى إلى ضمان أن تكون بياناتك الشخصية دقيقة ومحدثة للأغراض التي تم جمعها من أجلها، وذلك من خلال تنفيذ التدابير المناسبة. إذا كانت بياناتك الشخصية غير دقيقة أو غير كاملة، فيمكنك مراسلتنا بالبريد الإلكتروني وتقديم معلوماتك المحدثة على: support@alulaadventures.com.

ج. الحق في محو بياناتك

يحق لك طلب حذف البيانات الشخصية المتعلقة بك إذا لم يعد السبب الذي دفعنا إلى جمعها (انظر القسم 2. أعلاه) موجودًا بعد، أو إذا كان هناك سبب قانوني آخر لحذفها. يمكنك أن تطلب منا حذف البيانات الشخصية أو البيانات الشخصية لطفلك الخاضعة لسيطرة "سبارك إكس آر" في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا من عنوان البريد الإلكتروني الذي استخدمته للتسجيل، على العنوان deletemydata@alulaadventures.com. وبعد ذلك، تُحدد هذه البيانات الشخصية لحذفها، باستثناء المتطلبات القانونية أو غيرها من الأغراض المشروعة السائدة والتي تقتضي تخزينها لفترة أطول. سوف تحتاج إلى إعادة التسجيل من أجل استخدام منصة المحتوى في المستقبل بعد حذف بياناتك الشخصية.

د. الحق في الاعتراض

عندما تستند معالجتنا لبياناتك الشخصية إلى المصالح المشروعة وفقًا للمادة 6 (1) (و) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات، أو القسم 2 من سياسة الخصوصية هذه؛ فيحق لك الاعتراض على هذه المعالجة. إذا أبديت اعتراضك على ذلك، فلن نعالج بياناتك الشخصية سنحذف حسابك (وفقًا للمادة 6 ج، أعلاه) ما لم تكن هناك أسباب مشروعة مقنعة وسائدة للمعالجة كما هو موضح في المادة (21) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات. وبوجه خاص، إذا كانت البيانات ضرورية في إقامة الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها. سوف تحتاج إلى إعادة التسجيل من أجل استخدام منصة المحتوى في المستقبل بعد حذف بياناتك الشخصية.

كما يحق لك تقديم شكوى لدى إحدى السلطات الإشرافية.

هـ. الحق في تقييد معالجة بياناتك الشخصية

يحق لك تقييد معالجة بياناتك الشخصية بموجب الأحكام المنصوص عليها في المادة (18) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات. وإذا فعلت ذلك، فلن نعالج بياناتك الشخصية بعدها، وسنحذف حسابك (وفقًا للمادة 6 ج، أعلاه). سوف تحتاج إلى إعادة التسجيل من أجل استخدام منصة المحتوى في المستقبل بعد حذف بياناتك الشخصية.

و. الحق في إمكانية نقل البيانات الشخصية

يحق لك تلقي بياناتك الشخصية بتنسيق منظم ومستخدم بشكل شائع ويمكن قراءته آليًا، كما يحق لك نقل هذه البيانات إلى وحدة تحكم أخرى بموجب الأحكام المنصوص عليها في المادة (20) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات. يمكنك طلب هذه المعلومات في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على العنوان: datarequest@alulaadventures.com.

7. الحق في التحكم في البيانات الشخصية بعد الوفاة

إذا كان التشريع الفرنسي لحماية البيانات ينطبق عليك، فيحق لك وضع مبادئ توجيهية لحفظ البيانات الشخصية وحذفها ونقلها بعد وفاتك وفقاً للمادة (1-40) من القانون رقم 78-17 بتاريخ 6 يناير 1978 بشأن المعلومات والتقنية وملفات البيانات والحريات المدنية.

7. الأطفال

أقل سن للتسجيل في تجربة "سبارك إكس آر" هو 13 سنة. ولن تجمع "سبارك إكس آر" عن علم البيانات الشخصية من الأطفال الذين تقل أعمارهم عن هذه السن. يجوز لأحد الوالدين أو الوصي على طفل توقيع اتفاقية المشاركة، والإعفاء من المسؤولية وتحمل المخاطر وإبراء الذمة ("التنازل") نيابة عنه؛ ما يتيح له خوض تجربة، وفي ظل هذه الظروف، يُسجّل اسم الطفل في "سبارك إكس آر"، ويرتبط بعنوان البريد الإلكتروني المقدم من أحد الوالدين أو الوصي. يمكنك طلب هذه المعلومات في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا من عنوان البريد الإلكتروني الذي استخدمته للتسجيل على: datarequest@alulaadventures.com، أو أن تطلب منا حذف بياناتك الشخصية أو البيانات الشخصية لطفلك الخاضعة لسيطرة "سبارك إكس آر" في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا من عنوان البريد الإلكتروني الذي استخدمته للتسجيل، على العنوان: deletemydata@alulaadventures.com.

8. الأمن

تبدل "سبارك إكس آر" جهودًا معقولة على المستوى التجاري لتنفيذ تدابير الأمن القياسية في المجال، والتي تهدف إلى الحماية من فقدان البيانات الشخصية الخاضعة لسيطرتنا وسوء استخدامها وتغييرها. يرجى العلم أنه لا يمكن ضمان أمن نقل البيانات عبر شبكة متصلة بالإنترنت أو مخزنة على أي نظام بنسبة 100%. ونتيجة لذلك، لا يمكننا ضمان أو كفالة أمن أي بيانات شخصية جمعناها، كما أنك تقدم لنا هذه البيانات على مسؤوليتك الخاصة.

9. التغييرات في سياسة الخصوصية هذه

تحتفظ "سبارك إكس آر" بالحق في تحديث و/أو تغيير شروط سياسة الخصوصية هذه. يمكنك مراجعة سياسة الخصوصية المطبقة حاليًا على <https://www.alulaadventures.com/aua-legal>، ونحثك على مراجعة سياسة الخصوصية بشكل دوري بحيث تكون على دراية بنوع المعلومات التي نجتمعها وكيفية استخدامها والحالات التي يجوز لنا أن نصحح فيها عن معلوماتك، إن وجدت. إذا لم توافق على سياسة الخصوصية، سواء الآن أو في المستقبل، فعليك التوقف عن استخدام الخدمة من خلال طلب حذف بياناتك الشخصية كما هو منصوص عليه في القسم 6 ج، أعلاه.

10. النزاعات

يمكنك الاتصال بخدمة دعم عملاء "سبارك إكس آر" على العنوان الآتي.

Spark XR Inc., 175W 200S, Ste.#100, Salt Lake City, Utah 84101, USA.

نحن متاحون أيضًا عبر البريد الإلكتروني على support@alulaadventures.com للتعامل مع أي شواغل قد تكون لديك بشأن استخدامك للخدمة. يُمكن حل معظم الشواغل بسرعة عبر هذه الطريقة.

11. معلومات جهة الاتصال

يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدى "سبارك إكس آر" على العنوان الآتي.

Spark XR Inc., 175W 200S, Ste.#100, Salt Lake City, Utah 84101, USA.

نحن متاحون أيضًا عبر البريد الإلكتروني على legal@alulaadventures.com للتعامل مع أي شواغل قد تكون لديك بشأن بياناتك الشخصية. يُمكن حل مُعظم الشواغل بسرعة عبر هذه الطريقة.